

# ZYXEL

**FHDW**  
[Fachhochschule  
der Wirtschaft]

## Duales Bachelor-Studium Angewandte Informatik (B.Sc.) in Kooperation mit der FHDW in Bergisch Gladbach

Zyxel Networks ist ein multinationales Netzwerkunternehmen, das eine breite Palette von Netzwerklösungen für Unternehmen und Dienstleister anbietet. Die Produktlinie umfasst Router, Switches, Wireless Access Points, Sicherheitsgeräte und Netzwerkspeicherlösungen.

Das Unternehmen wurde 1989 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Taipei, Taiwan. Die Produkte von Zyxel werden von Kunden in über 150 Ländern verwendet und das Unternehmen hat regionale Niederlassungen in Nord- und Südamerika, Asien und Europa. In Deutschland ist unser Hauptsitz in Würselen bei Aachen mit einem größeren Team aus Ingenieuren und Verkaufsmitarbeitern.

Zyxel ist bekannt für sein Engagement für Innovation, Zuverlässigkeit und Kundenzufriedenheit und engagiert sich dafür, Kunden beim Aufbau der Verwaltung und Sicherung ihrer Netzwerke zu unterstützen.

### Deine Aufgaben

In den Praxisphasen genießen die Studierenden bei Zyxel eine großartige Arbeitsatmosphäre in einem sehr engagierten und international aufgestellten Team. Ein Onboarding-Buddy sorgt für Deine reibungslose Integration in unser Team. Deine persönlichen Ziele, den technischen Fortschritt im Allgemeinen und Deine Projektmanagementfähigkeiten im Besonderen unterstützen wir gerne mit einem Mentor an Deiner Seite.

- Du beantwortest technische Supportanfragen per Telefon, E-Mail und Chat
- Schnelle und effiziente Diagnose und Lösung technischer Probleme
- Bereitstellung von technischer Unterstützung für Kunden bei der Nutzung von Produkten und Dienstleistungen des Unternehmens
- Mit neuen Produkten und Technologien auf dem Laufenden bleiben, um sicherzustellen, dass Kunden genaue und aktuelle Informationen erhalten
- Verfolgen Sie offene Supportfälle und stellen Sie sicher, dass Kunden regelmäßig über den Status ihrer Fälle informiert werden
- Dokumentation technischer Probleme und Lösungen im Supportsystem des Unternehmens

- Zusammenarbeit mit anderen Teams, wie z. B. Entwicklung und Engineering, um sicherzustellen, dass technische Probleme zeitnah und effizient gelöst werden
- Bereitstellung eines exzellenten Kundenservice und der Bereitschaft, alles zu tun, um sicherzustellen, dass die Kunden mit der Unterstützung, die sie erhalten, zufrieden sind

### Dein Profil

- Starker technischer Hintergrund, insbesondere in Computersystemen und Netzwerken
- Hervorragende Fähigkeiten zur Problemlösung und Liebe zum Detail
- Kenntnisse in Betriebssystemen, Interesse Virtualisierung und Cloud Computing
- Fähigkeit, mehrere Aufgaben zu verwalten und zu priorisieren
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Fähigkeit, selbstständig und als Teil eines Teams zu arbeiten
- Fähigkeit, schnell zu lernen und sich an neue Technologien anzupassen

### Wir bieten

Unser Vergütungspaket nach dem Studium setzt sich aus verschiedenen Bausteinen zusammen: Neben einem sehr konkurrenzfähigen Gehalt könnten auch folgende Aspekte für Dich wichtig sein:

- Berufliche Weiterentwicklung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeitregelungen (Hybrid-Working, flexible Arbeitszeiten)
- Ein hochqualifiziertes und vielfältiges Team mit einer Kultur des gegenseitigen Respekts und Vertrauens
- Lässiger Dresscode und entspannte Firmenkultur
- Kostenlose Snacks, Getränke und die Möglichkeit, an Aktivitäten wie Wandern, Klettern oder Brettspielabenden teilzunehmen

**Während Deiner Studienzeit an der FHDW übernehmen wir die Studien- und Prüfungsgebühren, zahlen ein großzügiges Taschengeld und übernehmen das Semesterticket.**

Die Welt der IT-Sicherheit und Cyber-Security interessiert Dich und Du möchtest einem innovativen und international aufgestellten Unternehmen beitreten? Schreibe eine E-Mail mit Deinen Bewerbungsunterlagen an [Carsten.Gerding@zyxel.eu](mailto:Carsten.Gerding@zyxel.eu), wir freuen uns auf Deine Bewerbung!