



Wir bei Volvo stellen den Menschen in den Mittelpunkt und verfolgen das Ziel, das Leben aller Personen sowohl innerhalb als auch außerhalb unserer Fahrzeuge zu schützen. Mit der gleichen Hingabe setzen wir uns nun für den Schutz unseres Planeten ein. Deshalb haben wir den Anspruch, bis 2040 klimaneutral zu sein und künftig ausschließlich vollelektrische Fahrzeuge zu produzieren. Bewirb Dich jetzt und begleite uns auf unserer Reise in eine elektrische Zukunft!

Praktikum Customer Service | Werkstattkonzept (m/w/d)

Zum **01.09.2023** suchen wir Dich für ein Praktikum von **6 Monaten**
in der Abteilung Technical Warranty, Parts Logistics & Recall Management in Köln.

Was wir bieten:

- Attraktive Vergütung, flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeiten
- Modernes und offenes Arbeitsumfeld, flache Hierarchien sowie umfassendes Mentoring und Onboarding
- Raum für persönliche Weiterentwicklung durch Trainings und kontinuierliches Feedback
- Zentraler Standort in Köln mit guter Verkehrsanbindung und kostenfreien Parkmöglichkeiten

Was Dich bei uns erwartet:

- Unterstützung bei der Einführung und Umsetzung von neuen Prozessen im Bereich Volvo Personal Service
- Ermittlung und Aufbereitung von „Key Performance Indicators“ (KPIs) im Rahmen neuer Prozesse
- Führung und Pflege von Datenbanken
- Verbesserungspotentiale im Prozess ermitteln
- Markt- und Qualitätsanalyse
- Ermitteln von Kooperationspartnern (Analyse und Umsetzung)
- Vorbereitung und Teilnahme von / bei Präsentationen und Schulungen
- Terminkoordination
- Handling von Vertragsdokumenten

Was wir von Dir erwarten:

- Studiengang: BWL oder gleichwertiger Studiengang, gerne mit dem Schwerpunkt Automobilwirtschaft
- Erfahrung im Automobilhandel wünschenswert
- Affinität zum Automobil
- Hohes Maß an Eigeninitiative und selbständigem Arbeiten
- Teamorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fundierte Kenntnisse in den üblichen MS Office-Anwendungen